

## **Положения, обязательные к прочтению!**

**Настоящий документ является публичным договором (офертой) согласно положениям статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептуя настоящее Соглашение, вы его принимаете и соглашаетесь со всеми изложенными в нем условиями.**

**Независимо от того, прочитали ли вы нижеизложенный текст:**

**если вы:**

**- подаете заявку на участие в мастер-классе или онлайн обучение, то вы в любом случае считаетесь ознакомленным с текстом настоящей публичной оферты;**

**- оплачиваете участие в мастер-классе или онлайн обучении полностью или частично, вы считаетесь ознакомленным с текстом настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принявшим её условия,**

**а все ваши утверждения обратного будут считаться несуществующими.**

## **ОФЕРТА НА ПРИОБРЕТЕНИЕ УЧАСТИЯ В МАСТЕР-КЛАССЕ И ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕ**

г. Москва, 01 декабря 2018г.

Настоящим студия «Арт-Каникулы» в лице Индивидуального Предпринимателя Дёминой Юлии Олеговны, далее Организатор, выражает намерение заключить договор на оказание услуг с Участниками на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»).

### **1. Термины и определения**

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Оферта** — настоящий документ, публичный договор, опубликованный на сайте [www.art-holidays.ru](http://www.art-holidays.ru);

**Участник** — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по организации офлайн мастер-класса по заключенному Договору;

**Ученик** – лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по онлайн обучению по заключенному Договору;

**Организатор** – лицо, осуществляющее действия по организации офлайн мастер-класса и предоставлению услуг по онлайн обучению;

**Художник** – лицо, приглашенное Организатором для демонстрации технических навыков во время мастер-класса в виде написания демо-работы по анонсированной теме, а также комментирования практических упражнений Участников по этой же теме. А также лицо, приглашенное Организатором для съемки обучающего видео-урока с демонстрацией технических навыков, поясняющими комментариями.

**Видео-урок** – фильм надлежащего качества, снятый Организатором, в котором Художник демонстрирует свои технические навыки с целью передать знания Ученикам в максимально доступной форме.

**Мастер-класс** – ознакомительное офлайн мероприятие, в рамках которого Участники имеют возможность ознакомиться с техникой Художника, демонстрируемой им во время написания демо-работы. В ходе проведения мастер-класса участники отработывают эти приемы на практике. Участие в Мастер-классе по своим итогам не гарантирует овладения навыками, которые демонстрирует Художник.

**Онлайн обучение** – процесс предоставления за плату доступа Ученикам к видео-урокам на сайте [www.art-holidays.ru](http://www.art-holidays.ru). Онлайн обучение может быть:

- с прямой обратной связью, а именно комментариями именно того Художника, чей видео-урок был приобретен.
- с косвенной обратной связью, а именно комментариями другого лица, акцептованного именно тем Художником, чей видео-урок был приобретен.
- без обратной связи, а именно в виде доступа к видео-уроку и самостоятельной работы с материалом.

**Договор** — договор между Участником или Учеником и Организатором на предоставление услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Акцепт Оферты** — действия Участника или Ученика по полному и безоговорочному принятию условий Оферты путем оплаты участия в мастер-классе или онлайн обучения. Акцепт Оферты создает Договор (статьи 438-441 Гражданского Кодекса РФ);

**Оплата** – поступление денежных средств на расчетный счет Организатора.

**Анонс** – объявление о грядущем мастер-классе на сайте [www.art-holidays.ru](http://www.art-holidays.ru), в котором содержатся условия конкретного мероприятия: даты, время проведения, имя художника-преподавателя, тематика мастер-класса, материалы, которые предоставляются Организатором и которые приносятся Участниками, адрес проведения мастер-класса, стоимость мастер-класса.

**Личный кабинет (аккаунт) Ученика** - индивидуальный раздел на сайте [www.art-holidays.ru](http://www.art-holidays.ru), содержащий доступ к оплаченным видео-урокам и все необходимые материалы для онлайн обучения этим видео-урокам. Вход производится путём ввода индивидуальных учётных данных (логина и пароля).

## 2. Предмет Договора

2.1. Предметом договора является оказание услуг Организатором:

2.1.1. По организации и проведению мастер-классов, которые заключаются в итоговой возможности для Участников прийти в назначенное время и назначенное место для встречи с Художником, получить от него ознакомительную информацию о его художественной технике (путем просмотра демонстрации) и проработать технические приемы самостоятельно с комментариями Художника.

2.1.2. По онлайн обучению, которые заключаются в съемке видео-уроков и организации доступа к ним на сайте [www.art-holidays.ru](http://www.art-holidays.ru) через личный кабинет.

## 3. Права и обязанности Организатора

### 3.1. Мастер-классы

3.1.1. Организатор обязуется создать технические и материальные условия для проведения мастер-класса на условиях, объявленных в анонсе.

3.1.2. Организатор не несет ответственности за качество написанной Участником самостоятельной работы по итогам практической части мастер-класса.

3.1.3. Организатор не несет ответственности за качество подачи информации Художником во время мастер-класса, а также за результат его демонстрационной работы.

3.1.4. Организатор вправе отказать в оказании услуг Участнику при нарушении им своих обязанностей, указанных в п. 4.1. и 4.3.

### 3.2. Онлайн обучение

3.2.1. Организатор обязуется создать и поддерживать технические условия и возможности на сайте [www.art-holidays.ru](http://www.art-holidays.ru) для комфортного прохождения онлайн обучения.

3.2.2. Организатор открывает Ученику доступ к оплаченным видео-урокам на срок 6 месяцев со дня оплаты.

3.2.3. Организатор обязуется в описании, доступном для прочтения до приобретения Учеником онлайн видео-урока, предоставить полностью всю информацию о пакете предоставляемых услуг, которая может повлиять на решение о приобретении этого видео-урока, а именно:

- преподающий художник, тема работы и художественная техника
- тип видео урока (с прямой или косвенной обратной связью или без нее)
- стоимость и период доступа

3.2.4. Организатор имеет право лишить Ученика доступа к онлайн обучению при нарушении Учеником правил, изложенных в п. 4.4. – 4.6.

## 4. Права и обязанности Участника и Ученика

4.1. Участник обязан внести предоплату в размере 100% для получения гарантированного места на мастер-классе.

4.2. Участник вправе требовать предоставления материалов и оборудования для мастер-класса, которые, в соответствии с анонсом мероприятия, должны быть предоставлены Организатором. При невыполнении Организатором данного требования Участник вправе отказаться от участия в мастер-классе и потребовать возврата уплаченных средств в пропорциональном неупотребленной услуге объеме, а именно:

- если просмотрена демонстрация, и участник отказывается от прохождения практической части, возврат - не более 40% от стоимости участия.
- если отказ от участия происходит до демонстрационной работы, возврат – 90% от стоимости участия.

4.3. Участник обязуется вести себя на мероприятии надлежащим образом, а именно:

- не кричать, не ругаться,
- не создавать негативную атмосферу мероприятия,
- относиться дружелюбно или минимум нейтрально к остальным участникам мастер-класса,
- не портить имущество студии и Организатора,
- не забирать с собой имущество студии, Организатора или имущество других участников мастер-класса,
- прийти на мастер-класс и находиться в течение всего мастер-класса в трезвом состоянии.

4.4. Исключительно с разрешения Художника Участник может проводить фото- и видео-съемку во время его демонстрационной работы для личного пользования. Участник обязуется не распространять отснятые им материалы в сети интернет, не использовать их для коммерческой деятельности, не организовывать массовые просмотры и занятия на их основе.

4.5. Ученик обязан оплатить онлайн обучение до получения доступа к видео-урокам.

4.6. Ученик обязуется не копировать видео-уроки на другие носители, дающие возможность их просмотра.

4.7. Ученик обязуется не распространять свой доступ к видео-урокам третьим лицам, не использовать видео-уроки для коммерческой деятельности, не организовывать массовые просмотры и занятия по приобретенному видео-уроку.

## **5. Стоимость услуг, порядок расчетов и возврата**

5.1. Стоимость участия в мастер-классе определяется отдельно для каждого мастер-класса, фиксируется и публикуется в анонсе мастер-класса. Цены, устанавливаемые Организатором в анонсе мастер-класса, не могут быть изменены. Цена участия в мастер-классе фиксируется в момент выхода анонса.

5.2. Стоимость онлайн обучения устанавливается отдельно по каждому видео-уроку. Цена может быть изменена по усмотрению Организатора. Цена после оплаты доступа к видео-уроку изменению не подлежит и фиксируется в размере на день оплаты.

5.3. Оплата услуг производится Участником и Учеником в порядке 100% предварительной оплаты.

5.4. Все расчеты производятся в рублях РФ.

5.5. Организатор не является плательщиком НДС и применяет упрощенную систему налогообложения.

5.6. Участники и Ученики оплачивают услуги по безналичному расчету.

5.7. Оплата банковскими картами осуществляется через АО «АЛЬФА-БАНК». К оплате принимаются карты VISA и MasterCard, платежные системы «Мир».

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и платежной системы «Мир» на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице АО «АЛЬФА-БАНК».

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные присутствуют на карте.

Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

После ввода данных карты происходит переход на страницу банка-эмитента карты (банка, выпустившего карту) для ввода 3DSecure кода. Код приходит в смс-сообщении от банка на номер владельца карты. Если 3DSecure код не был выслан банком, то следует обратиться в банк-эмитент карты.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в банк-эмитент карты;

- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Данные о наличии средств на банковской карте ее держателю может предоставить банк-эмитент;

- данные банковской карты введены неверно;

- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (месяц и год, до которых действительна карта). Подробнее о сроке действия карты ее владелец может узнать, обратившись в банк-эмитент.

Вопросы по оплате с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, можно задать по адресу электронной почты [mail@art-holidays.ru](mailto:mail@art-holidays.ru).

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

5.8. Организатор и Участники или Ученики не подписывают акты. Оплата подтверждает качество предоставленных услуг.

5.9. Оплата за онлайн обучение возврату не подлежит при условии, что Организатор выполнил свои обязательства по организации полного и качественного доступа к видео-урокам.

5.10. В случае невозможности посещения Участником мастер-класса условия возврата произведенной им оплаты следующие:

- при уведомлении о неучастии не позднее, чем за 7 дней до начала мастер-класса – оплата возвращается в размере 100%,

- при уведомлении о неучастии позднее, чем за 7 дней (включая 7ой день) до дня начала мастер-класса – оплата не возвращается.

5.11. При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается Организатором по запросу на электронную почту, и опривать его вместе с приложением копии паспорта по адресу электронной почты [mail@art-holidays.ru](mailto:mail@art-holidays.ru).

Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения заполненного «Заявления о возврате денежных средств» Организатором.

Для возврата денежных средств по ошибочным операциям необходимо обратиться с письменным заявлением по свободной форме и с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу электронной почты [mail@art-holidays.ru](mailto:mail@art-holidays.ru).

5.12. Сумма возврата производится за минусом комиссий платежных систем, посредством которых Участник или Ученик оплачивал видео-урок, мастер-класс или онлайн обучение, а также за минусом иных издержек, связанных с зачислением денежных средств в пользу Организатора.

5.13. Срок рассмотрения заявления на возврат денежных средств исчисляется с момента получения Организатором заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

## **6. Срок действия и изменение условий оферты**

6.1. Оферта вступает в силу с момента получения Организатором предоплаты за мастер-класс или онлайн обучение и действует:

6.1.1. До момента исполнения Организатором обязательств по оказанию услуг:

- окончания мастер-класса

- при онлайн обучении - по истечении срока, указанного в п.3.2.2.

6.1.2. До момента расторжения договора (см. п.7).

6.2. Организатор оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

6.3. Участник соглашается и признает, что при внесении изменений в Договор, действует та редакция Договора, которая была актуальна на момент совершения оплаты.

6.4. В случае отзыва Оферты Организатором в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата возвращается Участнику в объеме непо потребленных услуг.

## **7. Расторжение договора**

7.1. Договор может быть расторгнут досрочно:

7.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

7.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

7.2. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

## **8. Прочие условия**

8.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Досудебный порядок урегулирования споров в течение 30 дней обязателен. Если споры между Организатором и Участником или Учеником в отношении Договора не разрешены путем переговоров, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы.

8.2. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Организатор и Участник или Ученик вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

8.3. Ученик или Участник самостоятельно несет ответственность за невыполнение законов своей страны при посещении данного сайта и попытке приобрести видео-урок, мастер-класс, онлайн обучение, если таковые запрещены законодательством на территории страны, где он находится.

## **9. Реквизиты Организатора:**

ИП Дёмина Юлия Олеговна

ИНН 263513772259, ОГРН 318505300115830

Фактический адрес: г.Балашиха, ул. Солнечная 23, к.19.

Банк

Расчетный счет: 40802810002890003699

Название Банка: АО "АЛЬФА-БАНК"

Кор.счет: 30101810200000000593

БИК банка: 044525593